



Casi pratici in farmacia

9 Obiettivi individuali

Definizione degli obiettivi individuali

COSA PENSATE DELL'APPROCCIO DI ANDREA?

Secondo me l'approccio di Andrea è quello corretto.

QUALI CARATTERISTICHE DEVE AVERE UN OBIETTIVO?

Un obiettivo ben formulato deve essere **SMART**:

S = Specifico

M = Misurabile

A = Attraente

R = Ragionevole

T = Temporizzato

Deve quindi essere espresso in maniera da non poter essere equivocado, facendo chiaro riferimento a qualcosa di specifico e di concreto.

Deve poter essere misurato. Lo strumento di misura può essere scelto di comune accordo, ma deve essere uno strumento indiscutibile e numerico.

L'obiettivo deve "piacere" sia a chi lo persegue che a chi lo controlla. Lavorare per obiettivi deve migliorare la qualità e la quantità di lavoro, e ciascuno solitamente mette più energia e passione nel fare qualcosa che piace.

Ragionevole significa raggiungibile, ma anche sfidante. I due estremi, obiettivi irraggiungibili o obiettivi troppo facili da raggiungere, mettono le persone nelle condizioni di non impegnarsi.

Temporizzato significa che deve essere specificata una data entro cui l'obiettivo deve essere raggiunto. Inoltre, e si ritorna alla misurazione, è opportuno che gli strumenti di misura e controllo permettano non solo la valutazione finale, ma anche un monitoraggio dell'obiettivo stesso. Se questo è complesso, o impossibile, si possono definire dei sotto obiettivi.



L'IMPEGNO PRESO DA ANNA COME PUÒ ESSERE FORMULATO PER DIVENTARE UN OBIETTIVO?

Le possibilità sono diverse.

Ad esempio potrebbe essere:

Aumentare entro un anno del 10% il fatturato del reparto veterinario operando una analisi delle vendite dello scorso anno, da condividere mediante relazione scritta, e una ristrutturazione del reparto entro 4 mesi.

Avete altre ipotesi? Parliamone!